

スターレーン各店の

新型コロナウイルス感染拡大防止対策ガイドライン

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、お客様ご自身の感染防止のため、(公社)日本ボウリング場協会ガイドラインに則り、当社ではこのガイドラインを徹底し、地域の感染収束に寄与してまいります。

1 お客様への注意喚起

① 以下のような体調のすぐれないお客様は、入場をご遠慮下さい。

1. 風邪の症状のある方。(咳・咽頭痛・くしゃみ・37.5°以上の熱等)
2. 強い倦怠感や息苦しさのある方
3. 嗅覚・味覚に異常を感じる方
4. その他、新型コロナウイルス感染症が疑われる症状がある方

② 病気や障害等でマスク着用が困難な場合を除き、入店時と店内での会話の際にはマスクの着用をお願いします。マスクの着用のない方へは販売を行います。投球時につきましても無理のない範囲で着用をお願い致します。

③ ② 店内での大声での会話はお控え下さい。

③④ 入店時及び退店時の手の除菌・消毒又は手洗いと検温をお願いしています。

④⑤ プレイ終了後は、店内が密状態になるのを避けるため、速やかな退店をお願いします。

⑤⑥ 高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、ボウリングのご利用可否については慎重に判断させていただく場合がございます。利用されるお客様層や利用される施設内の環境、地域の感染状況により、センターの判断でお客様へマスクの着用を求める場合がございます。

2 場内の衛生確保・感染対策

2.1 ボウリングフロア

① 入場口に手指消毒液を設置致しますので、ご来場の際には消毒を行って下さい。

② 出入り口のドア、自動ドア、窓は可能な範囲で開放した状態で営業致します。

③ ハウスボール・レンタルシューズ・ボウラーズベンチ・スコアテーブル・スコアパネル・ボールリターン(リセットボタン・ハンドドライヤー噴き出し口等)・エレベーターボタン・ドアノブ・自動販売機ボタン等の共有設備や高頻度で接触する部位の除菌・消毒を徹底しております。適宜巡回清掃を実施し、社内で管理簿を設けます。

- ④ バックヤード・ロッカールームについても、構造上可能な範囲で良好な換気の状態を確保し、共有設備や高頻度で接触する部位は定期的に除菌・消毒を徹底します。
- ⑤ ボール拭き用のタオルは、お客様ごとに清潔なものを1レーン毎に渡しており、ご希望により人数分をお渡ししております。ご利用後のタオルは回収の都度洗濯しております。
- ⑥ ゲームの申込みは電話等により事前受付も承ります。
- ⑦ 対人距離を確保するために、1レーンにご案内する人数を制限させて頂く場合がございます。
- ⑧ フロントでの飛沫感染を防止するため、アクリル板等を設置する場合がございます。

[⑨] 長時間(5分以上)の対面接客や、アプローチ上でのお客様との会話の際は、**マスクを着用し適切な距離を確保して行います。利用されるお客様層や利用される施設内の環境、地域の感染状況により、センターの判断でお客様へマスクの着用を求める場合がございます。**

⑨[⑩] 従業員のユニフォームや衣類はこまめに洗濯をし、清潔を維持するよう指導しております。

2.2 お手洗い

- ① 不特定多数が接触する場所は、清拭消毒を行います。
- ② ペーパータオルを設置しております。
- ③ ハンドドライヤーを運転する場合は、アルコール消毒その他適切な清掃方法により定期的に清掃を行いながら運用します。
- ④ お手洗い内もできる限りの換気に努めます。

2.3 待合スペース、喫煙室

[①] **人と人が触れ合わないの距離がでの間隔の確保でき、かつ会話をほとんど行わない場合を除いては、マスクの着用をお願いします。**

- ①[②] 待合スペースは、常時換気するよう努めます。
- ②[③] 共有する物品(テーブル、いす等)は、定期的に消毒しております。
- ③[④] 従業員が入退室する場合には、入退室の前後に手洗いをするよう指導しております。

2.4 飲食スペース

飲食スペースを併設している場合は、下記のとおり対応致します。

[①] テーブルやいす等を減らして適度な距離を確保する、又は席の配置を横並びに**したりパーティションを設置する等の対応**しております。

[②] **席の配置を可能な範囲で対面から横並びに変更**します。

[③] 常時換気することに努めます。

①[④] 定期的に、テーブルやいす等の手の触れる箇所を消毒しております。

2.5 ゴミの廃棄

鼻水、唾液等が付いたゴミはなるべくビニール袋に入れて密閉の上捨てていただくようお願い致します。

2.6 清掃・消毒

通常の清掃後に、不特定多数が触れる環境表面を清拭消毒しております。市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃致します。

3 スタッフの健康管理

以下の通りスタッフ 1 人 1 人の体調管理を心掛けます。

- ① スタッフ全員に出勤前の検温を義務付け、発熱した者の出勤を停止します。
- ② 「1 お客様への注意喚起」の「①以下のような体調のすぐれないお客様…」にある項目に該当するスタッフの出勤を停止します。
- ③ 業務中はマスクの着用は感染対策上又は事業場の必要性をセンターの判断において、これを実施するほか、従業員の希望によりマスクの着用を認めております。を徹底します。
- ③④ スタッフの手洗いを徹底します。その際、手指の除菌・消毒についても励行します。
- ④⑤ 休憩スペースの利用時は「2.3 待合スペース、喫煙室」の各事項の徹底を指導します。
- ⑤⑥ ゴミを回収するスタッフはマスクや手袋を着用し、作業後マスクや手袋を脱いだ後は、必ず石鹸と流水で手を洗うよう指導しています。

4 感染者が発生した場合の対処（保健所からの通知・本人からの通告）

- ① 保健所・医療機関の指示に従い対応致します。

5 リーグ・トーナメント・ボウリングスクールの運営

- ① リーグ・トーナメントを実施する場合は、参加者同士が密にならないよう距離をとるようにお願い致します。大声での会話、ハンドタッチ等はお控え下さい。
- ② スクール受講者との適度な距離を保ったレッスンを行いますので、お互いに極力触れないようにお願い致します。
- ③ インストラクターはマスクを着用、実施前は検温をしております。
- ④ 大声でのレッスンを控え、相互距離を確保します。
- ⑤ レッスン終了後、インストラクターはボウラーズベンチ、スコアテーブル、スコアパネル、レンタルシューズ・ハウスボール(使用した場合)を除菌・消毒します。

⑥ リーグ・トーナメントの参加者、スクール受講者にも会話をほとんど行わない場合以外は、マスク着用をお願い致します。

⑦ [1.お客様への注意喚起]の「①以下のような体調のすぐれないお客様…」にある項目に該当する方の参加はご遠慮いただきます。

- ⑥⑧ インストラクターの健康チェックリストの強化を図ります。

以上